

## Checkliste bei Problemen

---

### Javascript

---

Bitte achten Sie darauf, dass die Javascript-Funktionalität (beim Internet Explorer Active scripting) vollständig zur Verfügung steht (inklusive das Öffnen von Pop-up Fenstern).

Konfiguration:

Internet Explorer: *>Tools >Internet Options >Security >Custom Level >Scripting >Active Scripting (Enable)*

Netscape/Mozilla: *>Edit >Preferences >Scripts & Plug-ins >Enable JavaScript for Navigator*

Firefox: *>Tools >Options > Web Features >Enable JavaScript*

### Firewall

---

Falls Ihr Gerät die Verbindung durch einen Firewall herstellen muss, ist es unumgänglich, dass Ihre Netzwerkadministration den Zugang zu NEBIS öffnet.

Konfigurationshinweise

Servername	Port	Protokoll	Verwendung
opac.nebis.ch	80	http	<a href="#">NEBIS recherche</a>
aleph-prod.ethz.ch	6505	proprietär	Windows GUI
ml.metabib.ch	80	http	<a href="#">IDS Recherche</a>
sfx.ethz.ch	80	http	<a href="#">SFX: Kontext-sensitives Linking</a>
opac.nebis.ch	9909	Z39.50	Z39.50 Server

Wenden Sie sich dafür unbedingt an Ihre Netzwerkadministration. Wir können Ihnen nicht weiterhelfen.

### Pop-up Fenster

---

Bitte erlauben Sie die Funktionalität zum Öffnen von Pop-up Fenstern für *opac.nebis.ch*. NEBIS ist grundsätzlich nur mit Pop-up Fenstern vollständig benutzbar.

## Filter-Software / Sicherheits-Software

---

Vergewissern Sie sich, dass allenfalls installierte Zusatzsoftware (Werbefilter, Zugriffskontrolle etc.) , wie z.B. *WebWasher*, *NetSonic*, *Zonealarm*, *Norton Internet Security*... die Javascript-Funktionalität zum Öffnen von Pop-up Fenstern nicht ausschaltet.

## Style Sheets (CSS)

---

Das Browserprogramm muss die Funktionalität der Cascading Style Sheets (CSS) beherrschen, damit die Anzeige korrekt ist; dies ist der Fall, wenn der Browser-Test (s.oben) farbige Schrift anzeigt.

## Probleme mit Schriftarten (Fonts)

---

Wenn Sie auf einem Windows PC nur einen leeren Rahmen sehen, aber überhaupt keinen Text, dann ist höchstwahrscheinlich auf Ihrem Rechner die Schriftart *Arial Unicode MS* nicht richtig installiert. Falls Sie in der *Systemsteuerung / Schriftarten* eine defekte Schrift *Arial Unicode MS* vorfinden, können Sie die defekte Schriftart *Arial Unicode MS* einfach entfernen.

## Proxy-Server

---

Schalten Sie im Zweifelsfall in der Browser-Konfiguration die Verwendung von einem Proxy-Server aus.

Konfiguration:

Internet Explorer: *>Tools >Internet Options >Connection >LAN Settings >Proxy server >Advanced >Exceptions \*.nebis.ch*

Netscape/Mozilla: *>Edit >Preferences >Proxies >Manual proxy configuration >No Proxy for:.nebis.ch*

Firefox: *>Tools >Options >General >Connection Settings >Manual proxy configuration >No Proxy for: .nebis.ch*

## Browser Cache

---

Leeren Sie bei Problemen zuerst den Browser Cache und starten Sie den Browser neu.